

## 2023年银川市本级部门项目支出预算绩效目标表

项目名称		业务办案费		
主管部门		银川市司法局	实施单位	银川仲裁委员会办公室
项目属性		多年期延续性项目	项目期	2023年度
项目资金 (万元)	年度资金总额:	290		
	其中:财政拨款	290		
	其他资金			
绩效目标	<p>业务办案费包括: 仲裁员报酬、人员工作经费、业务办案费。仲裁员报酬系根据《仲裁法》和国务院《仲裁收费办法》的规定, 按仲裁案件受理费的一定比例支付仲裁员办案报酬; 人员工作经费系按照岗位职责和《仲裁法》《银川仲裁规则》的规定, 完成仲裁收费、立案、调查取证、送达、法律文书初审、财务、收文发文、档案管理、宣传培训等工作的人员所发放的工作经费; 业务办案费包括: 办公费、差旅费、宣传印刷费、业务招待费、维修费、邮电费、专家咨询费、仲裁员培训费等仲裁业务相关杂费。工作效益: 使银川仲裁事业平稳发展, 稳中求进, 社会影响力和公信力不断提升, 也使得越来越多的市场主体开始认识仲裁、选择仲裁、运用仲裁方式维护自身的合法权益。有效地维护了市场经济秩序, 化解了社会矛盾纠纷, 促进了社会稳定, 为银川市的经济建设做出了积极的贡献。</p>			
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	数量指标 (必填量化)		案件需要省外出差次数	≥5次
			仲裁员培训次数	≥2次
			召开专家咨询会次数	≥5次
			仲裁案件审结数量	≥600件
			开庭次数	≥800次
			合议次数	≥300次
			宣传印刷次数	≥10次
			仲裁案卷数量	≥1000册
			聘用人数	≥15人
			聘用仲裁员人数	≥90人
			业务招待次数	≤5次
			立案数量	≥600件
	质量指标 (必填量化)		聘用人员考核率	100%
			仲裁法律文书送达率	100%
			咨询、服务、协调工作参与度	≥95%
			专家咨询参与率	≥95%
			仲裁员培训参与率	≥95%
仲裁员考核率			100%	

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	
绩效指标	时效指标 (必填量化)	案件办理时限	≤4个月	
		聘用人员工资发放时限	每月第一个工作日	
		仲裁员报酬发放时限	次月按比例计算发放	
		仲裁法律文书送达	≤7天	
	成本指标 (必填量化)	业务招待费	≤5000元	
		专家咨询费	≤500元/人	
		仲裁员培训费	≤500元/人	
		宣传印刷费	≤10万元	
		仲裁员报酬成本	≤10万元/人	
		聘用人员工资成本	≤6万元/人	
	效益指标	社会效益 指标 (必填)	更好的让人民群众认识仲裁、接受仲裁、选择仲裁	有所提高
			维护市场经济秩序	有所提高
			化解经济矛盾纠纷，促进社会稳定	有所提高
		可持续影响 指标 (必填)	加大法律法规的宣传，增强人民群众的法律意识	有所提高
			加大经济纠纷监察力度，维护当事人权益	有所提高
	满意度指标	服务对象 满意度指 标	工作人员满意度	≥95%
仲裁员满意度			≥95%	
办案人员行为规范投诉			≤5次	
案件当事人满意度			≥95%	